



Даниил Апухтин

AI Agent Engineer: ИИ-агенты, интеграции, автоматизация

Краснодар, работаю удалённо

TELEGRAM [@DVMOS17](#)

ПОЧТА dvmos17@mail.ru

САЙТ damoslab.ru

КОРОТКО

За последний год в одиночку вывел в продакшен четыре системы на LLM-агентах. Архитектуру, интеграции и эксплуатацию держу сам.

Экономику LLM считаю сам: стоимость запроса, лимиты по ключам. Три продукта перевёл с оплаты за токены на фиксированную подписку.

ИИ — мой основной инструмент разработки. Пишу ТЗ с граничными случаями, проверяю на реальных данных, опасные изменения сначала выкатываю на фокус-группу.

СИСТЕМЫ В ПРОДАКШЕНЕ

01 ИИ-агент техподдержки

Около 100 клиентских чатов в Telegram. Классифицирует обращения, заводит задачи в Jira, отвечает по базе знаний, разбирает скриншоты, сам объявляет инцидент при трёх однотипных жалобах.

02 MCP-сервер для поддержки

Инструменты для SQL, логов и Jira. Передан команде разработки и переиспользуется в трёх сервисах.

03 Три self-hosted агента

На двух VPS, у каждого свои права, память и навыки. Защищены от prompt-injection.

04 Контент-движок DAMOS SMM

FastAPI. Готовит черновики для Telegram, VK, YouTube и Threads, переключается между LLM-провайдерами при сбое. Сопоставляет просмотры и реакции со временем публикации и по кнопке предлагает новый контент-план.

ОПЫТ

ИЮНЬ 2025 — СЕЙЧАС Спикс, SaaS-платформа для работы продавцов с обратной

связью покупателей на маркетплейсах

AI Support Engineer, инженер технической поддержки (B2B)

- Спроектировал и веду в продакшене ИИ-агента поддержки на Python и aiogram (Docker, VPS): LLM-классификация обращений из Telegram, задачи в Jira, RAG по базе знаний в Google Docs, разбор скриншотов, запросы в Metabase и ClickHouse.
- Разработал MCP-сервер с инструментами для SQL, логов, Jira и справочника клиентов. Им пользуются три сервиса, сервер передан команде разработки Спикс.
- Сделал детектор инцидентов: при трёх и более однотипных жалобах за короткое время система сама объявляет инцидент и передаёт его ответственному.

ФЕВРАЛЬ 2020 —
СЕЙЧАС

- L2-диагностика: ошибки API, логи Yandex Cloud и DataLens, HTTP Stack-Web, NetFlow, DPMOS-конфигурации источников, SQL в ClickHouse. Metabase практика, параллельно с основной работой
- Консультирую VIP-клиентов в Telegram и Jira, передаю ошибки в разработку, в основном Рундиринги и небольшие карьерные проекты. Полный цикл: оффер, сборка, написание, SEO, запуск рекламы, аналитика.
- Сайты на Creatium и Tilda с собственным кодом. SEO: метаданные, Open Graph, структурированные данные JSON-LD.
- Яндекс Директ: поисковые кампании, семантика, минус-слова, колтрекинг. Яндекс Метрика и сквозная аналитика от рекламы до заявки.
- Упаковка услуг, коммерческие предложения, работа с клиентами напрямую.

НОЯБРЬ 2022 — МАЙ
2025

Мегамаркет

Специалист клиентской и технической поддержки

- Обращения продавцов: товары, публикация, модерация, контент, интеграции, логистика, документооборот.
- Диагностика ошибок загрузки товаров и карточек, анализ логов, запросов и ответов.
- Работа по SLA, приоритизация и эскалация сложных случаев, технические описания инцидентов. Обучал новых сотрудников.

АВГУСТ 2019 —
НОЯБРЬ 2021

DNS

Заместитель управляющего магазином

- Управление персоналом и операционными процессами, обучение сотрудников.
- Рост продаж магазина на 70% за два месяца.

НАВЫКИ

Разработка	Python, FastAPI, aiogram, Telethon, SQL, REST API, Docker, Linux, Git
ИИ	LLM API, AI-агенты, RAG, MCP, распознавание скриншотов, промпт-инжиниринг
Данные	Metabase, ClickHouse, Yandex DataLens
Интеграции	Telegram Bot API, Jira, YouTrack, Google Docs и Drive, VK, YouTube
Сайты и реклама	Creatium, Tilda, SEO, Яндекс Директ, Яндекс Метрика

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

2015	Кубанский государственный университет, Краснодар Экономика и бухгалтерский учёт, экономист
КУРС	«Поколение Python»: курс для начинающих, Stepik в процессе, пройдено 71%, сертификат ↗

ПРОФИЛИ



GitHub
damos17



Хабр Кар...
damos17



hh.ru
для работод...



Сетка
Даниил Апух...



Telegram
@DVMOS17